

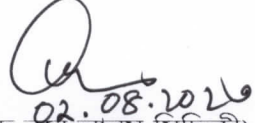
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ক্রীড়া পরিদপ্তর
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
মওলানা ভাসানী স্টেডিয়াম, ঢাকা।
<http://www.ds.gov.bd>

নং ৩৪.০২.২৬৬৫.০০০.২৫.০১৫.২২-৩২০

তারিখ: ০২ এপ্রিল, ২০২৩ খ্রি.

বিষয়: ক্রীড়া পরিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩
পরিবীক্ষণকৃত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ক্রীড়া পরিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার
ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩ সময়ের মধ্যে ক্রীড়া পরিদপ্তরের অভিযোগ বক্স (অনলাইন/অফলাইন)
যাচাই করে ০১/০১/২০২৩ হতে ৩১/০৩/২০২৩ তারিখ পর্যন্ত কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। বিষয়টি মহোদয়ের
সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।


০২.০৪.২০২৩
(মুহম্মদ নূর আলম সিদ্দিকী)
পরিচালক (যুগ্মসচিব)
ফোন : ২২৩৩৫৫৭৯৭

সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২০২২-২০২৩ অর্থবছরে সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
(জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবী কৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১ ০৮/৮/২২	১ ৩০/১১/২২	১টি (৮/৮/২২) + ১ (৩০/১১/২২)	৩০/০৩/২৩	-	-	-	-	সংলগ্নী-১
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	-	-	-	সংলগ্নী-২
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১টি ১৬/১১/২২	১টি (১৬/১১/২২)	১টি (১৬/১১/২২)	-	-	-	সংলগ্নী-৪	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১টি ২৩/১০/২২	১টি ০৫/০১/২৩	১+১ ২	১টি	-	-	-	-	সংলগ্নী-৫
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১টি ২০/১২/২২	১টি ২২	১টি ২	১টি ২০/১২/২২	-	-	-	-

Handwritten signature

স.আই.এম. ফেরদৌস আলম
পরিচালক (প্রঃ)
ক্রীড়া পরিদপ্তর
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

Handwritten signature

মুহাম্মদ নূরে আলম সিদ্দিকী
পরিচালক (যুগ্মসচিব)
ক্রীড়া পরিদপ্তর
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ক্রীড়া পরিদপ্তর
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
মওলানা ভাসানী স্টেডিয়াম, ঢাকা।
<http://www.ds.gov.bd>

স্মারক নং-৩৪.০২.২৬৬৫.০০০.১৬.০০২.২২- ৩৬২

তারিখঃ ০২ এপ্রিল, ২০২৩ খ্রিঃ।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

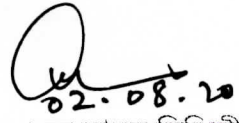
সূত্রঃ মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং-৩৪.০৪৩.০১৬.০৮.২০১৫-২৮২

তারিখঃ ১৭/১২/২০১৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ক্রীড়া পরিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ ০১(এক) পাতা।

সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা



০২.০৪.২০২৩
মুহম্মদ নুরে আলম সিদ্দিকী
পরিচালক
যুগ্মসচিব
ফোনঃ ০২২২৩৩৫৫৭৯৭

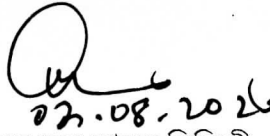
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ক্রীড়া পরিদপ্তর
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
মওলানা ভাসানী স্টেডিয়াম, ঢাকা।
<http://www.ds.gov.bd>

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ ক্রীড়া পরিদপ্তর, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়।

মাসের নামঃ মার্চ/২০২৩

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	-	-	-	-	-	-


এস আই এম ফেরদৌউস আলম
উপপরিচালক (চঃদাঃ)
ক্রীড়া পরিদপ্তর, ঢাকা।


০২.০৪.২০২৩
মুহম্মদ নূরে আলম সিদ্দিকী
পরিচালক (যুগ্মসচিব)
ক্রীড়া পরিদপ্তর, ঢাকা।