


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ক্রীড়া পরিদপ্তর
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
মওলানা ভাসানী স্টেডিয়াম, ঢাকা।
<http://www.ds.gov.bd>

নং ৩৪.০২.২৬৬৫.০০০.২৫.০১৫.২২- ৯৭৩

তারিখ: ০৯ জুলাই ২০২৩

বিষয়: ক্রীড়া পরিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে (এপ্রিল-জুন/২০২৩)
পরিবীক্ষণকৃত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ক্রীড়া পরিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে এপ্রিল-জুন/২০২৩ সময়ের মধ্যে ক্রীড়া পরিদপ্তরের অভিযোগ বক্স (অনলাইন/অফলাইন) যাচাই করে ০১/০৪/২০২৩ হতে ৩০/০৬/২০২৩ তারিখ পর্যন্ত কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। বিষয়টি মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।



০৯ জুলাই, ২০২৩
(মুহম্মদ নুরে আলম সিদ্দিকী)
পরিচালক (যুগ্মসচিব)
ফোন : ২২৩৩৫৫৭৯৭

সচিব

যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়,
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২০২২-২০২৩ অর্থবছরে সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (এপিএ) অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিবেদন সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের নাম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক চূড়ান্ত অগ্রগতি (১ম+২য়+৩য়+৪র্থ)	দাবীকৃত নম্বর	প্রদত্ত প্রমাণক
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য	সংখ্যা	৮	৮	১	৩০/১১/২২	১টি (৮/৮/২২)	৩০/০৩/২৩	৩০/০৩/২৩	৪টি	০৪	সংলগ্নী-১
			[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৯০	৯০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১
সক্ষমতা অর্জন	১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	০৩	সংলগ্নী-৩
			[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৮	২	১টি (১৬/১১/২২)	১টি (১৬/১১/২২)	১টি (১৬/১১/২২)	১টি (১৬/১১/২২)	১টি (১৬/১১/২২)	১টি (১৬/১১/২২)	১টি (১৬/১১/২২)	১+১=২
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	১টি (০৫/০১/২২)	৩	১+১	১টি	১টি	১+১+১=৩	০৩	সংলগ্নী-৫
			[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	৪	২	১টি (২০/১০/২২)	১টি	১টি (২০/১২/২২)	১টি (২০/১২/২২)	১টি (২০/১২/২২)	১টি (২০/১২/২২)	১টি (০৪/০৬/২৩)	১+১=২
মোট													২৫	


 প্রোগ্রামিং, কম্পিউটার সিস্টেমস অ্যান্ড ইঞ্জিনিয়ারিং
 উপপরিচালক (সি. দা.)
 ক্রীড়া পরিদপ্তর
 যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, ঢাকা